

中国银行业协会文件

银协发[2013]65号

关于印发《中国银行业文明规范服务百佳示范单位考核标准 (修订版)》的通知

各会员单位:

为紧跟银行业创新步伐及业务发展实际,深化行业服务品牌长效机制建设,引领银行业服务标准升级,进一步提高中国银行业整体服务水平和客户满意度,我会组织修订了《中国银行业文明规范服务百佳示范单位考核标准(修订版)》,经征求会员单位同意,并由中国银行业协会自律工作委员会第三届常务委员会第五次会议审议通过,现印发给你们,请遵照执行。

特此通知。

附件:中国银行业文明规范服务百佳示范单位考核标准(修订版)

